

お客様満足、従業員満足度を高めたいとお考えの事業者様へ

職員スキルアップ研修のご案内

永年介護業界に携わってきた講師陣を揃え、「CSねっと企画」と「けあ人財アカデミー」が行う現場ですぐに使える研修内容で、職員様のスキルアップをしませんか！！

開催日時 12月18日(水) 10時30分～16時30分

・介護職のためのコミュニケーション力アップ

～職場・ご利用者・ご家族とのより良いコミュニケーションのとり方を学ぶ～

- ① 人間関係について ② コミュニケーションについて

・介護職のためのメンタルヘルスケア

～心身の健康管理のポイント、ストレスの対処方法について学ぶ～

- ① メンタルヘルスケアの基礎知識 ② ストレスへの対処方法
③ 心の健康のために

受講料 11,000円(昼食代込)

●講師 武田芳子 (臨床心理士)



ファミリーサポート協会を設立、会長を務め、現在は名誉顧問、臨床心理士。「より良い人間関係を築く傾聴講座」を60回以上開催し、指導を行っている。中学スクールカウンセラー、幼稚園キッズカウンセラーとしてカウンセリング、有料老人ホーム入居者の心のケアを行っている。一方で、キャリアカウンセラー養成試験委員(傾聴)も務めている。

●講師 垣内イスズ (NLPマスタープラクティショナー)



けあ人財アカデミー代表。パナソニックエイジフリーサービスで16年有料老人ホームの開設、営業部長・施設長・人材育成担当を経て、独立。接客マナー、営業スキルアップ、コーチング、メンタルヘルスケアなど、心を大切にしたい研修を行っている。NLPマスタープラクティショナー・個性心理学認定講師・健康生きがいづくりアドバイザー等の資格を持つ。

【お知らせ】

※研修会場は飲食物の持ち込みができませんので、昼食を準備しています。

飲み物は館内設置の自動販売機をご利用頂けます。

主催 CSねっと企画合同会社
けあ人財アカデミー合同会社

●受講申込先・お問合せ先

けあ人財アカデミー合同会社

- ・TEL 06-6913-3870
- ・FAX 06-7635-7787
- ・Mail office@care-ja.com
- ・http://www.care-ja.com/
- ・〒538-0051

大阪市鶴見区諸口3-5-16-302

CSねっと企画合同会社

- ・TEL 072-827-4131
- ・Mail info@csnet-kikaku.jp

<研修会場アクセス>

大阪産業創造館 5階研修室

〒541-0053 大阪府中央区本町1-4-5

TEL 06-6264-9800(代)

※地下鉄・堺筋本町②⑬出口から徒歩約5分



【その他の講座のご案内】

- **ご利用者に満足して頂ける介護職としての接遇マナー**
開催日 10/17(木)、11/18(月)、2014/1/15(水)
- **有料老人ホーム・高齢者住宅 営業担当者育成研修**
開催日 11/6(水)
- **介護現場におけるアクティビティのあり方と接遇マナー**
開催日 12/6(金)