

お客様満足、従業員満足度を高めたいとお考えの事業者様へ

職員スキルアップ研修のご案内

永年介護業界に携わってきた講師陣を揃え、「CSねっと企画」と「けあ人財アカデミー」が行う現場ですぐに使える研修内容で、職員様のスキルアップをしませんか！！

開催日時 10月17日(木)、11月18日(月)、2014年1月15日(水)
10時30分～16時30分

ご利用者に満足して頂ける 介護職としての接遇マナー

～介護職として、ご入居者・ご利用者・ご家族から
信頼され、親しみをもたれる「接遇マナー」を学ぶ

- ・サービス業としての心構え、好印象をもたれる笑顔・挨拶、身だしなみのポイント
- ・美しいお辞儀の仕方、敬語の基本と言葉遣い、感じの良い電話対応

●講師 垣内イスズ

受講料 11,000円(昼食代込)



けあ人財アカデミー代表。パナソニックエイジフリーサービスで16年
有料老人ホームの開設、営業部長・施設長・人材育成担当を経て、独立。
接遇マナー、営業スキルアップ、コーチング、メンタルヘルスケアなど、
心を大切にした研修を行っている。NLPマスタープラクティショナー・個性
心理学認定講師・健康生きがいづくりアドバイザー等の資格を持つ。

【お知らせ】

※研修会場は飲食物の持ち込みができませんので、昼食を準備しています。
飲み物は館内設置の自動販売機をご利用頂けます。

●受講申込先・お問合せ先

けあ人財アカデミー合同会社

- ・TEL 06-6913-3870
- ・FAX 06-7635-7787
- ・Mail office@care-ja.com
- ・http://www.care-ja.com/
- ・〒538-0051

大阪市鶴見区諸口3-5-16-302

CSねっと企画合同会社

- ・TEL 072-827-4131
- ・Mail info@csnet-kikaku.jp

＜研修会場アクセス＞

大阪産業創造館 5階研修室

〒541-0053 大阪市中央区本町1-4-5

TEL 06-6264-9800(代)

※地下鉄・堺筋本町②⑬出口から徒歩約5分

主催 CSねっと企画合同会社 けあ人財アカデミー合同会社

