

お客様満足、従業員満足度を高めたいとお考えの事業者様へ

職員スキルアップ研修のご案内

永年介護業界に携わってきた講師陣を揃え、「CSねっと企画」と「けあ人財アカデミー」が行う現場ですぐに使える研修内容で、職員様のスキルアップをしませんか！！

開催日時 11月6日(水) 10時30分～16時30分

有料老人ホーム・高齢者住宅 営業担当者育成研修

～現場を知る営業のプロが教える、入居促進のあり方、クロージングのコツ～

- ① 入居促進の基本と心構え
営業担当者の基本姿勢、営業とは説得するものではなく、納得してもらうもの
- ② 広告宣伝ツールのあり方と効果の上がる入居促進の方策
ホーム等の価値・特徴の打ち出し方とビジュアルな魅せ方、ネットワークの構築と口コミを拡大する方策、入居につながるお役立ちセミナーのあり方
- ③ 入居を促す対応の仕方と効果的なクロージングのコツ
入居検討者の信頼を得る方法、入居検討者を引きつける見学・説明時の対応方法「入居への決心」に促すコツ

受講料 15,000円(昼食代込)

●講師 長嶺堅二郎



CSねっと企画代表。松下電工(現パナソニック)で営業所長・部長を歴任、その後同社エイジフリー事業(介護事業)で常務・顧問を経て退職。現在は、有料老人ホーム・高齢者施設の運営コンサルティング、職員研修の企画・実施などを行っている。大阪府地域福祉推進財団講師、大阪市立大学大学院非常勤講師、全国有料老人ホーム協会講師等も務めている。

●講師 出合哲雄



CSねっと企画副代表。神戸製鋼所で主に鉄鋼製品の輸出営業を担当、その後神鋼ケアライフにて有料老人ホームの経営・運営・入居促進の販売企画業務を務める。退職後、有料老人ホーム・高齢者施設運営コンサルティング、職員研修の企画・実施などを行っている。大阪府地域福祉推進財団や介護施設において研修講師も務めている。

●講師 垣内イスズ



けあ人財アカデミー代表。パナソニックエイジフリーサービスで16年有料老人ホームの開設、営業部長・施設長・人材育成担当を経て、独立。接客マナー、営業スキルアップ、コーチング、メンタルヘルスケアなど、心を大切にしたい研修を行っている。NLPマスタープラクティショナー・個性心理学認定講師・健康生きがいづくりアドバイザー等の資格を持つ。

【お知らせ】

※研修会場は飲食物の持ち込みができませんので、昼食を準備しています。

飲み物は館内設置の自動販売機をご利用頂けます。

主催 CSねっと企画合同会社
けあ人財アカデミー合同会社

●受講申込先・お問合せ先

けあ人財アカデミー合同会社

- ・TEL 06-6913-3870
- ・FAX 06-7635-7787
- ・Mail office@care-ja.com
- ・http://www.care-ja.com/
- ・〒538-0051

大阪市鶴見区諸口3-5-16-302

CSねっと企画合同会社

- ・TEL 072-827-4131
- ・Mail info@csnet-kikaku.jp

<研修会場アクセス>

大阪産業創造館 5階研修室

〒541-0053 大阪市中央区本町1-4-5

TEL 06-6264-9800(代)

※地下鉄・堺筋本町②⑬出口から徒歩約5分



【その他の講座のご案内】

- **ご利用者に満足して頂ける介護職としての接遇マナー**
開催日 10/17(木)、11/18(月)、2014/1/15(水)
- **介護現場におけるアクティビティのあり方と接遇マナー**
開催日 12/6(金)
- **介護職のためのコミュニケーション力アップ・
メンタルヘルスケア**
開催日 12/18(水)