

お客様満足、従業員満足度を高めたいとお考えの事業者様へ

職員スキルアップ研修のご案内

永年介護業界に携わってきた講師陣を揃え、「CSねっと企画」と「けあ人財アカデミー」が行う現場ですぐに使える研修内容で、職員様のスキルアップをしませんか！！

開催日時 12月6日(金) 10時30分～16時30分

介護現場における

アクティビティのあり方と接遇マナー

① 介護現場でのアクティビティの基礎知識と実践方法を学ぶ

- ・高齢者のアクティビティの在り方
- ・アクティビティの実例と実践

(個人で行う、少人数で行う、集団で行う、用具を使うアクティビティ)

② 介護職として、ご利用者・ご家族との

信頼関係を築くための接遇マナーを学ぶ

- ・サービス業としての心構え、好印象をもたれる笑顔・挨拶、身だしなみのポイント
美しいお辞儀の仕方、敬語の基本と言葉遣い、感じの良い電話対応

受講料 11,000円(昼食代込)

●講師 堅本盛行



大阪府レクリエーション協会理事・講師、大阪府高齢者大学校理事・講師
関西大学非常勤講師等を務めている。

東芝を定年退職後、レクリエーションのエキスパートとして、大学、専門
学校、大阪府高齢者大学校、介護施設等で高齢者向けレクリエーションの
あり方と実践指導を多数行っている。

●講師 垣内イスズ



けあ人財アカデミー代表。パナソニックエイジフリーサービスで16年
有料老人ホームの開設、営業部長・施設長・人材育成担当を経て、独立。
接遇マナー、営業スキルアップ、コーチング、メンタルヘルスケアなど、
心を大切にしたい研修を行っている。NLPマスタープラクティショナー・個性
心理学認定講師・健康生きがいづくりアドバイザー等の資格を持つ。

【お知らせ】

※研修会場は飲食物の持ち込みができませんので、昼食を準備しています。

飲み物は館内設置の自動販売機をご利用頂けます。

主催 CSねっと企画合同会社
けあ人財アカデミー合同会社

●受講申込先・お問合せ先

けあ人財アカデミー合同会社

- ・TEL 06-6913-3870
- ・FAX 06-7635-7787
- ・Mail office@care-ja.com
- ・http://www.care-ja.com/
- ・〒538-0051

大阪市鶴見区諸口3-5-16-302

CSねっと企画合同会社

- ・TEL 072-827-4131
- ・Mail info@csnet-kikaku.jp

<研修会場アクセス>

大阪産業創造館 5階研修室

〒541-0053 大阪市中央区本町1-4-5

TEL 06-6264-9800(代)

※地下鉄・堺筋本町②⑬出口から徒歩約5分



【その他の講座のご案内】

- **ご利用者に満足して頂ける介護職としての接遇マナー**
開催日 10/17(木)、11/18(月)、2014/1/15(水)
- **有料老人ホーム・高齢者住宅 営業担当者育成研修**
開催日 11/6(水)
- **介護職のためのコミュニケーション力アップ・メンタルヘルスケア**
開催日 12/18(水)