

介護職員スキルアップ研修のご案内

永年介護業界に携わってきた講師陣を揃え、「CSねっと企画」と「けあ人財アカデミー」が行う有料老人ホーム・介護事業所・高齢者施設 介護職員スキルアップの為の研修です。

◆研修 1 開催日:2015年1月20日(火) 10時00分～16時30分

介護職員スキルアップ研修

～ 介護職として、社会人としての基本を学び仕事に生かす～

- ① 仕事に取り組む姿勢とサービス提供のあり方
サービス業であることへの理解と業務遂行にあたっての基本を学ぶ
- ② 介護現場におけるコミュニケーションの重要性
良いコミュニケーションが働きやすい職場を作ることを学ぶ
- ③ 介護職としてのマナーと接遇
ご入居者・ご利用者満足につながるマナー・接遇の基本を学ぶ

● 講師 長嶺堅二郎・垣内イスズ

● 受講料 9,000円(昼食代込)

※ 研修開催の最小催行人数5名に達しなかった場合、中止させて頂く場合があります。
(万が一、中止となる場合の連絡は開講日の3日前までに行います)

〔 各種研修のご案内 〕

- ・ご利用者・ご入居者満足度を高めるCS&5S研修
- ・介護職の為のメンタルヘルスケア研修
- ・有料老人ホーム・高齢者住宅 営業担当者育成研修
- ・介護現場におけるアクティビティの基礎知識と実践
- ・介護職のための接遇マナー研修 1日コース

事業所様への出張研修も実施しています。

介護リーダースキルアップ研修のご案内

永年介護業界に携わってきた講師陣を揃え、「CSねっと企画」と「けあ人財アカデミー」が行う有料老人ホーム・介護事業所・高齢者施設 介護現場リーダーの為のスキルアップ研修です。

◆研修 2 開催日:2015年2月17日(火) 10時30分～16時30分

介護リーダー・スキルアップ研修 Part 1

～リーダーのあるべき姿を学び、チームワークを強固にする～

- ① 職場を活性化するリーダーの役割と使命
リーダーとしての考え方、行動を学ぶ
- ② チーム力を発揮させるリーダーシップのあり方
スタッフをまとめる望ましいリーダーのあり方を学ぶ
- ③ モチベーションアップにつながる目標設定のあり方
目標意識を待った行動で、個を高め、職場の活性化につなげる

● 講師 長嶺堅二郎・垣内イスズ ● 受講料 13,000円(昼食代込)

◆研修 3 開催日:2015年3月13日(金) 10時30分～16時30分

介護リーダー・スキルアップ研修 Part 2

～自分とチームを知り、部下との関わり方を学び行動に活かす～

- ① ご入居者・ご利用者満足度を高める組織力向上のあり方
求められるサービス品質・リスクを理解し、CSにつなげる
- ② 自己分析で自己を知り、コミュニケーション力アップ
自己を知ること、自分を取り巻く人間関係を円滑にする
- ③ 会議の準備と進め方
意見が出る、議論ができる、結論がでる会議のコツ
- ④ 部下をやる気にさせる関わり方 コーチング
やる気モードにさせる声かけ、ほめ方を学ぶ

● 講師 長嶺堅二郎・柴本美佐代・垣内イスズ ● 受講料 13,000円(昼食代込)

※ 研修開催の最小催行人数5名に達しなかった場合、中止させて頂く場合があります。
(万が一、中止となる場合の連絡は開講日の3日前までに行います)

※研修2.3. 同時申し込みの場合
受講料1,000円割引で 24,000円 になります。

主催 CSねっと企画合同会社
けあ人財アカデミー合同会社

◆ 講師プロフィール ◆

●長嶺堅二郎



CSねっと企画代表。松下電工(現パナソニック)で営業所長・部長を歴任、その後同社エイジフリー事業(介護事業)で常務・顧問を経て退職。現在は、有料老人ホーム・高齢者施設の運営コンサルティング、職員研修の企画・実施などを行っている。大阪府地域福祉推進財団講師、大阪市立大学大学院非常勤講師、全国有料老人ホーム協会講師等も務めている。

●垣内イスズ



けあ人財アカデミー代表。パナソニックエイジフリーサービスで16年有料老人ホームの開設、営業部長・施設長・人材育成担当を経て、独立。接遇マナー、営業スキルアップ、コーチング、メンタルヘルスケアなど、心を大切にした研修を行っている。NLPマスタープラクティショナー・個性心理学認定講師・健康生きがいづくりアドバイザー等の資格を持つ。

●柴本美佐代



日本エルダーライフ協会代表理事。2006年から医療・福祉系の専門学校で介護事務と医療事務の講師を務める。2007年、株式会社セネクスで取締役企画部長として介護情報サイト「ケアケア」の運営を任される。2010年に独立し、介護施設を中心としたセミナー企画を開始。特に介護業界のIT推進を目指して情報関連の研修は自ら講師を務める。

FAX 06-7635-7787

研修受講申込書

- 研修受講申し込みは、けあ人財アカデミーのホームページからできます。
けあ人財アカデミー(検索)→「研修スケジュール」からどうぞ！

フリガナ			
会社名			
住所	〒		
業種			
申込み 責任者	フリガナ 氏名	部署・役職	
	TEL	FAX	
	Mail		
*申込区分 法人・個人			

- ◆ 研修No. 1 1月20日(火) 介護職員スキルアップ研修
- ◆ 研修No. 2 2月17日(火) 介護リーダー・スキルアップ研修 Part 1
- ◆ 研修No. 3 3月13日(金) 介護リーダー・スキルアップ研修 Part 2

*研修No.欄は、受講される研修No.に○印をつけてください。(複数可)

*研修No.	受講者名	役職	職種	年齢	性別
1・2・3					
	受講者名フリガナ	事業所名又は施設名	連絡先電話番号		
1・2・3					
	受講者名フリガナ	事業所名又は施設名	連絡先電話番号		
1・2・3					
	受講者名フリガナ	事業所名又は施設名	連絡先電話番号		

※受講者が4名以上の場合は、当用紙をコピーしてお申し込み頂きますようお願いいたします。

※研修会場は飲食物の持ち込みができませんので、昼食を準備しています。

飲み物は館内設置の自動販売機をご利用頂けます。

●受講申込先・お問合せ先

けあ人財アカデミー合同会社

- ・TEL 06-6913-3870
- ・FAX 06-7635-7787
- ・Mail office@care-ja.com
- ・http://www.care-ja.com/
- ・〒538-0051
大阪市鶴見区諸口3-5-16-302

CSねっと企画合同会社

- ・TEL 072-827-4131
- ・Mail info@csnet-kikaku.jp

<研修会場アクセス>

大阪産業創造館 5階研修室

- 〒541-0053 大阪市中央区本町1-4-5
- TEL 06-6264-9800(代)
- ※地下鉄・堺筋本町②⑬出口から徒歩約5分

