

介護職員スキルアップ研修のご案内

永年介護業界に携わってきた講師陣を揃え、「CSねっと企画」と「けあ人財アカデミー」が行う有料老人ホーム・介護事業所・高齢者施設 介護職スキルアップの為の研修です。

◆研修 3 開催日:2014年8月25日(月) 10時30分～16時30分

介護職員スキルアップ研修

～ 介護職として、社会人としての基本を学び仕事に生かす～

- ① 仕事に取り組む姿勢とサービス提供のあり方
サービス業であることへの理解と業務遂行にあたっての基本を学ぶ
- ② 介護現場におけるコミュニケーションの重要性
良いコミュニケーションが働きやすい職場を作ることを学ぶ
- ③ 介護職としてのマナーと接遇
ご入居者・ご利用者満足につながるマナー・接遇の基本を学ぶ

● 講師 長嶺堅二郎・出合哲夫・垣内イスズ ● 受講料 9,000円(昼食代込)

〔 各種研修のご案内 〕

- ・ご利用者・ご入居者満足度を高めるCS&5S研修
- ・介護職の為のメンタルヘルスケア研修
- ・有料老人ホーム・高齢者住宅 営業担当者育成研修
- ・介護現場におけるアクティビティの基礎知識と実践
- ・介護職のための接遇マナー研修 1日コース

事業所様への出張研修も実施しています。

◆職員スキルアップ研修 講師プロフィール◆

介護職員スキルアップ研修

●長嶺堅二郎



CSねっと企画代表。松下電工(現パナソニック)で営業所長・部長を歴任、その後同社エイジフリー事業(介護事業)で常務・顧問を経て退職。現在は、有料老人ホーム・高齢者施設の運営コンサルティング、職員研修の企画・実施などを行っている。大阪府地域福祉推進財団講師、大阪市立大学大学院非常勤講師、全国有料老人ホーム協会講師等も務めている。

●出合哲雄



CSねっと企画副代表。神戸製鋼所で主に鉄鋼製品の輸出営業を担当、その後神鋼ケアライフにて有料老人ホームの経営・運営・入居促進の販売企画業務を務める。退職後、有料老人ホーム・高齢者施設運営コンサルティング、職員研修の企画・実施などを行っている。大阪府地域福祉推進財団や介護施設において研修講師も務めている。

●垣内イスズ



けあ人財アカデミー代表。パナソニックエイジフリーサービスで16年有料老人ホームの開設、営業部長・施設長・人材育成担当を経て、独立。接遇マナー、営業スキルアップ、コーチング、メンタルヘルスケアなど、心を大切にした研修を行っている。NLPマスタープラクティショナー・個性心理学認定講師・健康生きがいづくりアドバイザー等の資格を持つ。