

介護リーダースキルアップ研修のご案内

永年介護業界に携わってきた講師陣を揃え、「CSねっと企画」と「けあ人財アカデミー」が行う有料老人ホーム・介護事業所・高齢者施設 介護現場リーダーの為のスキルアップ研修です。

◆研修 1 開催日:2014年6月6日(金) 10時30分～16時30分

介護リーダー・スキルアップ研修 Part 1

～リーダーのあるべき姿を学び、チームワークを強固にする～

- ① 職場を活性化するリーダーの役割と使命
リーダーとしての考え方、行動を学ぶ
- ② チーム力を発揮させるリーダーシップのあり方
スタッフをまとめる望ましいリーダーのあり方を学ぶ
- ③ モチベーションアップにつながる目標設定のあり方
目標意識を待った行動で、個を高め、職場の活性化につなげる

● 講師 長嶺堅二郎・垣内イスズ ● 受講料 13,000円(昼食代込)

◆研修 2 開催日:2014年7月24日(木) 10時30分～16時30分

介護リーダー・スキルアップ研修 Part 2

～自分とチームを知り、部下との関わり方を学び行動に活かす～

- ① ご入居者・ご利用者満足度を高める組織力向上のあり方
求められるサービス品質・リスクを理解し、CSにつなげる
- ② 自己分析で自己を知り、コミュニケーション力アップ
自己を知ること、自分を取り巻く人間関係を円滑にする
- ③ 会議の準備と進め方
意見が出る、議論ができる、結論がでる会議のコツ
- ④ 部下をやる気にさせる関わり方 コーチング
やる気モードにさせる声かけ、ほめ方を学ぶ

● 講師 長嶺堅二郎・柴本美佐代・垣内イスズ ● 受講料 13,000円(昼食代込)

※研修1.2.同時申し込みの場合
受講料1,000円割引で 24,000円 になります。

主催 CSねっと企画合同会社
けあ人財アカデミー合同会社

◆職員スキルアップ研修 講師プロフィール◆

介護リーダー・スキルアップ研修

●長嶺堅二郎



CSねっと企画代表。松下電工(現パナソニック)で営業所長・部長を歴任、その後同社エイジフリー事業(介護事業)で常務・顧問を経て退職。現在は、有料老人ホーム・高齢者施設の運営コンサルティング、職員研修の企画・実施などを行っている。大阪府地域福祉推進財団講師、大阪市立大学大学院非常勤講師、全国有料老人ホーム協会講師等も務めている。

●垣内イスズ



ケア人財アカデミー代表。パナソニックエイジフリーサービスで16年有料老人ホームの開設、営業部長・施設長・人材育成担当を経て、独立。接遇マナー、営業スキルアップ、コーチング、メンタルヘルスケアなど、心を大切にした研修を行っている。NLPマスタープラクティショナー・個性心理学認定講師・健康生きがいつくりアドバイザー等の資格を持つ。

●柴本美佐代



日本エルダーライフ協会代表理事。2006年から医療・福祉系の専門学校で介護事務と医療事務の講師を務める。2007年、株式会社セネクスで取締役企画部長として介護情報サイト「ケアケア」の運営を任される。2010年に独立し、介護施設を中心としたセミナー企画を開始。特に介護業界のIT推進を目指して情報関連の研修は自ら講師を務める。