

職員スキルアップ研修のご案内

永年介護業界に携わってきた講師陣を揃え、「CSねっと企画」と「けあ人財アカデミー」が行う現場ですぐに使える研修内容で、職員様のスキルアップをしませんか！！

◆研修 2 開催日:2014年4月15日(火) 10時～16時30分

新入社員研修 (対象 介護・高齢者事業の新卒新入社員)

～新卒新入社員のための、社会人の基本・マナーを学ぶ～

- ① 社会人としてのマナー
学生と社会人の違い、上司・先輩との関わり方、報連相のあり方など
- ② 仕事に取り組む姿勢とサービス提供にあたっての考え方
サービス業であることの理解と業務遂行にあたっての基本的な考え方
- ③ 介護職としての接遇マナー
笑顔・挨拶の重要性、言葉遣いの基本、電話対応の基本など

- 講師 長嶺堅二郎・垣内イスズ
- 受講料 9,000円(昼食代込)

※研修会場は飲食物の持ち込みができませんので、昼食を準備しています。
飲み物は館内設置の自動販売機をご利用ください。

●受講申込先・お問合せ先

けあ人財アカデミー合同会社

- ・TEL 06-6913-3870
- ・FAX 06-7635-7787
- ・Mail office@care-ja.com
- ・http://www.care-ja.com/
- ・〒538-0051

大阪市鶴見区諸口3-5-16-302

CSねっと企画合同会社

- ・TEL 072-827-4131
- ・Mail info@csnet-kikaku.jp

<研修会場アクセス>

大阪産業創造館 5階研修室

〒541-0053 大阪市中央区本町1-4-

TEL 06-6264-9800(代)

※地下鉄・堺筋本町②⑫出口から徒歩約5分



主催 CSねっと企画合同会社
けあ人財アカデミー合同会社

◆職員スキルアップ研修 講師プロフィール◆

新入社員研修

●長嶺堅二郎



CSねっと企画代表。松下電工(現パナソニック)で営業所長・部長を歴任、その後同社エイジフリー事業(介護事業)で常務・顧問を経て退職。現在は、有料老人ホーム・高齢者施設の運営コンサルティング、職員研修の企画・実施などを行っている。大阪府地域福祉推進財団講師、大阪市立大学大学院非常勤講師、全国有料老人ホーム協会講師等も務めている。

●垣内イスズ



ケア人財アカデミー代表。パナソニックエイジフリーサービスで16年有料老人ホームの開設、営業部長・施設長・人材育成担当を経て、独立。接遇マナー、営業スキルアップ、コーチング、メンタルヘルスケアなど、心を大切にした研修を行っている。NLPマスタープラクティショナー・個性心理学認定講師・健康生きがいづくりアドバイザー等の資格を持つ。

◆今後の研修開催予定◆

1.リーダー研修

開催日 5月7日(水)、6月6日(金)

2.職員スキルアップ研修

開催日 7月24日(木)