

職員スキルアップ研修のご案内

永年介護業界に携わってきた講師陣を揃え、「CSねっと企画」と「けあ人財アカデミー」が行う現場ですぐに使える研修内容で、職員様のスキルアップをしませんか！！

◆研修 1 開催日:2014年3月19日(水) 10時～16時30分

有料老人ホーム・高齢者住宅 営業担当者育成研修

～現場を知る営業のプロが教える、入居促進のあり方、クロージングのコツ～

- ① 安定入居につながる営業の基本姿勢と販促活動
営業担当者の基本姿勢・心構え、広告宣伝ツールのあり方など
- ② 入居につながるホームの魅せ方
入居検討のお客様に入居したいと思わせる魅せ方のポイント
- ③ 入居を促す対応の仕方と効果的なクロージングのコツ
入居検討者の信頼を得る方法、入居検討者を引きつける見学・説明時の対応方法
「入居への決心」に促すコツ

● 講師 長嶺堅二郎・出合哲雄
西岡理恵子・垣内イスズ

● 受講料 15,000円(昼食代込)

●受講申込先・お問合せ先

けあ人財アカデミー合同会社

- ・TEL 06-6913-3870
- ・FAX 06-7635-7787
- ・Mail office@care-ja.com
- ・http://www.care-ja.com/
- ・〒538-0051

大阪市鶴見区諸口3-5-16-302

CSねっと企画合同会社

- ・TEL 072-827-4131
- ・Mail info@csnet-kikaku.jp

<研修会場アクセス>

大阪産業創造館 5階研修室

〒541-0053 大阪市中央区本町1-4-
TEL 06-6264-9800(代)

※地下鉄・堺筋本町②⑫出口から徒歩約5分



主催 CSねっと企画合同会社
けあ人財アカデミー合同会社

◆職員スキルアップ研修 講師プロフィール◆

有料老人ホーム・高齢者住宅 営業担当者育成研修

●長嶺堅二郎



CSねっと企画代表。松下電工(現パナソニック)で営業所長・部長を歴任、その後同社エイジフリー事業(介護事業)で常務・顧問を経て退職。現在は、有料老人ホーム・高齢者施設の運営コンサルティング、職員研修の企画・実施などを行っている。大阪府地域福祉推進財団講師、大阪市立大学大学院非常勤講師、全国有料老人ホーム協会講師等も務めている。

●出合哲雄



CSねっと企画副代表。神戸製鋼所で主に鉄鋼製品の輸出営業を担当、その後神鋼ケアライフにて有料老人ホームの経営・運営・入居促進の販売企画業務を務める。退職後、有料老人ホーム・高齢者施設運営コンサルティング、職員研修の企画・実施などを行っている。大阪府地域福祉推進財団や介護施設において研修講師も務めている。

●垣内イスズ



けあ人財アカデミー代表。パナソニックエイジフリーサービスで16年有料老人ホームの開設、営業部長・施設長・人材育成担当を経て、独立。接客マナー、営業スキルアップ、コーチング、メンタルヘルスケアなど、心を大切にした研修を行っている。NLPマスタープラクティショナー・個性心理学認定講師・健康生きがいづくりアドバイザー等の資格を持つ。

●西岡理恵子



(株)ハーフ・センチュリー・モアで14年勤務し、有料老人ホームの総務、オフィスサービス課マネージャー、支配人、新規開設時の営業企画、お客様相談業務でご入居までのサポート等を務めた。入居者募集の施設内イベント企画も多数手掛けてきた。2012年退職し、有料老人ホーム・介護事業所等の運営コンサルティング、社員研修等を実施している。